

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 2001/2002

SEPTEMBER 2001

RMT 553 – ORGANISASI PENGURUSAN

Masa: 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab **EMPAT** soalan sahaja.
(Answer **FOUR** questions only)

1. “Konsep sistem menyediakan satu rangkakerja yang luas untuk memahami organisasi. Pandangan kontingensi cenderung kepada lebih konkrit dan lebih menekankan kepada ciri-ciri dan bentuk saling berhubungan antara subsistem-subsistem.” Bincangkan dengan merujuk kepada industri binaan.

“Systems concepts provide the broad framework for understanding organisations. Contingency views tend to be more concrete and to emphasize more specific characteristics and patterns of interrelationships among subsystems.” Discuss with reference to construction industry.

(25 markah)

2. Huraikan evolusi pengurusan dan teori-teori organisasi, dan apakah faktor-faktor alam sekitar yang menggalakkan pertumbuhan dan perkembangan setiap tiga pemikiran yang utama?

Bincangkan kekuatan dan kelemahan setiap teori klasikal tersebut. Apakah yang dapat kamu pelajari daripada teori-teori ini?

Describe the evolution of management and organization theories and what environmental factors enhance the growth and development of each of the three major schools of thought?

Discuss the strengths and weaknesses of each of the classical theory. What can you learn from these theories?

(25 markah)

...2/-

3. Apakah struktur organisasi? Bagaimanakah ia berbeza dari struktur sistem fizikal dan biologikal?

Bagaimanakah mungkin bagi sesebuah organisasi itu mencapai lebih pembezaan dan integrasi yang lebih berkesan?

Bentuk struktur yang manakah (stabil-mekanistik atau penyesuaian-organik) yang sepatutnya digunakan oleh syarikat-syarikat binaan dan mengapa?

What is the structure of organisation? How does this differ from the structure of a physical and biological system?

How is it possible for an organisation to achieve both greater differentiation and more effective integration?

Which form (stable-mechanistic or adaptive-organic) should construction companies adopt and why?

(25 markah)

4. Apakah dia motivasi dan kenapakah ia penting kepada organisasi dan pengurusan?

Apakah dia pendekatan Herzberg dua faktor? Bagaimanakah kita menggunakan teori tersebut dalam binaan? Kenapa pendekatan ini dikritik?

Dalam perspektif sistem, apakah tiga pembolehubah yang mempengaruhi motivasi dalam tempat kerja? Bagaimanakah dapat kita gunakan pembolehubah tersebut dalam binaan?

What is motivation and why is it important to organisation and management?

What is Herzberg's two-factor approach? How can we apply the theory to construction? Why has this approach been criticized?

In the system perspective, what three variables affect motivation in the workplace? How can we apply them in construction?

(25 markah)

5. "Suatu sistem yang melakukan sesuatu fungsi atau bergerak dengan sesuatu cara akan terus bergerak dalam cara demikian tanpa mengambilkira keperluan dan perubahan keadaan". Bincangkan.

"A system that performs a certain function or operates in a certain way will continue to operate in that way regardless of the need or change conditions." Discuss.

(25 markah)

6. Banding dan bezakan antara satu kumpulan dan satu pasukan?

Apakah dia **LIMA** peringkat dalam pembangunan pasukan? Apakah yang berlaku di setiap peringkat tersebut?

Terangkan perhubungan antara keikraban kumpulan dan prestasi kumpulan. Bagaimanakah keikraban kumpulan dapat ditingkatkan?

Dalam pasukan projek binaan, satu konflik berkaitan dengan dalaman kumpulan telah muncul, apakah strategi penyelesaian konflik yang boleh anda gunakan dan mengapa?

Compare and contrast a group and a team?

What are the FIVE stages of team development? What happen during each stage?

Explain the relationship between group cohesiveness and the group performance. How can group cohesiveness be increased.

In a construction project team, an intragroup related conflicts has emerged, what conflict resolution strategy would you used and why?

(25 markah)

-ooo00ooo-

